



silvadec

La vie est composite

Garantie profilés de terrasse et claustra SILVADEC® 25 ans – utilisation résidentielle

10 ans – utilisation commerciale, professionnelle ou publique

SILVADEC SAS garantit à l'acheteur que, pour une période de vingt-cinq (25) ans (utilisation résidentielle) et dix (10) ans (utilisation commerciale, professionnelle ou publique) à partir de la date d'achat et dans les conditions d'usage normal et d'entretien régulier, les profilés de terrasse et claustra SILVADEC® ne formeront pas d'échardes et ne feront pas l'objet de dommages structuraux dus aux attaques de champignons, d'insectes xylophages ou de termites.

Exclusions : La garantie de SILVADEC SAS ne peut en aucun cas être recherchée lorsque le dommage est imputable à :

- une mauvaise installation des profilés de terrasse et claustra SILVADEC® et/ou le non-respect des principes d'utilisation ou de la fiche d'entretien (PU7, PU11, PU20, FE) fournis par SILVADEC SAS ou téléchargeables sur le site et dont l'acquéreur reconnaît avoir pleine connaissance,
- le non-respect des règles édictées par les DTU en vigueur ou les préconisations des organismes professionnels (type guide FCBA),
- l'utilisation des profilés de terrasse et claustra SILVADEC® au-delà d'un usage normal ou pour une application autre que celle prévue par SILVADEC SAS et précisée dans la documentation commerciale et technique ou non conforme avec les règles locales de construction,
- le mouvement, la déformation, l'effondrement ou le tassement du sol ou de la structure de soutien sur laquelle les profilés de terrasse et claustra SILVADEC® sont installés,
- tout cas de force majeure (inondation, tornade, tremblement de terre, foudre, etc...), problème environnemental ou taches de substances externes relevant d'un entretien régulier du produit (pollution atmosphérique, moisissure, saleté, fruit, rouille, graisse, etc...),
- des modifications d'aspect telles que, par exemple, des variations de couleur, de texture ou de brossage d'une planche à l'autre, des changements de couleur liés à l'exposition aux UV naturels,
- une manipulation inappropriée, un entreposage ou un traitement inadéquat par négligence de l'acheteur ou d'un tiers.





silvadec

La vie est composite

Limitations : Si un défaut survient au cours de la période de garantie, l'acheteur en avertira SILVADEC SAS par écrit en décrivant le défaut invoqué et joignant une preuve d'achat. La prise en charge ne deviendra effective qu'après validation de la réclamation par SILVADEC SAS qui procédera alors :

- au remplacement des profilés de terrasse et claustra en SILVADEC® défectueux par des produits SILVADEC® identiques pouvant présenter une teinte légèrement différente, ou
- à leur substitution par un produit de remplacement SILVADEC® que SILVADEC SAS jugera de valeur et de qualité comparables, ou
- au remboursement de la fraction du prix d'achat payé par l'acheteur pour l'article défectueux.

Le choix de l'option à prendre reste du ressort exclusif de SILVADEC SAS.

Il sera tenu compte dans la garantie de la date d'achat des profilés de terrasse et claustra SILVADEC® défectueux et de leur vétusté. Il sera donc estimé une diminution de la valeur des produits du fait du temps et de l'usage.

SILVADEC SAS se réserve le droit de suspendre à tout moment la disponibilité de n'importe quel profilé de terrasse et claustra SILVADEC®.

Les frais occasionnés par l'enlèvement des profilés de terrasse et claustra SILVADEC® défectueux ou par leur remplacement (frais d'expédition, de livraison, de dépose ou de repose) ne sont pas couverts par la présente garantie.

Aucune personne ou entité n'est autorisée par SILVADEC SAS à faire des déclarations (et SILVADEC SAS ne sera liée par aucune déclaration de ce type) quant aux caractéristiques, aux performances et à toute préconisation de pose des profilés de terrasse et claustra SILVADEC® en termes autres que ceux contenus dans la présente garantie.

En aucun cas, SILVADEC SAS ne sera responsable de dommages-intérêts particuliers, accidentels ou indirects et l'obligation de SILVADEC SAS en ce qui concerne les produits défectueux n'excédera en aucun cas le remplacement de ces produits ou leur remboursement tels que décrits ci-dessus.

Cette garantie n'est valable que dans l'Union Européenne

SILVADEC SAS-GAR-1v2 19/03/2021

